

BCPOS
自動釣銭機トラブル対応マニュアル
RT-300 / RAD-300 シリーズ



紙幣部詰まり解消手順

付属の鍵は装置内部の引き出しや金庫を開く際に使用します
鍵の種類と用途をご確認のうえ、使用してください

カセット抜き取り鍵（四角形）



カセット抜き取りおよび、
リジェクト紙幣を取り出す
ときに使用します。

カセット・収納部鍵（円形）

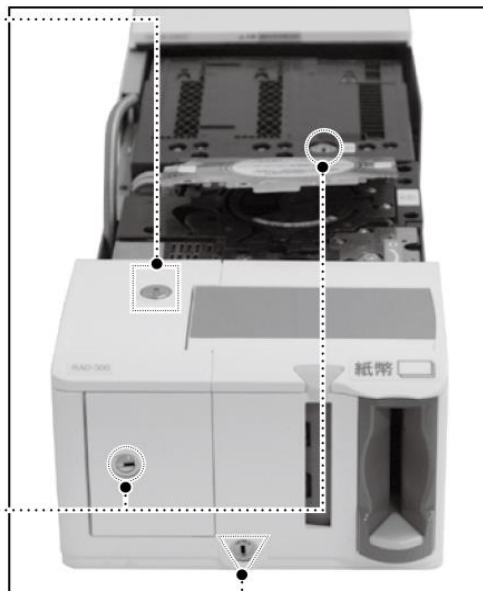


収納部およびカセットの
解錠時に使用します。

モード切り替え鍵（三角形）

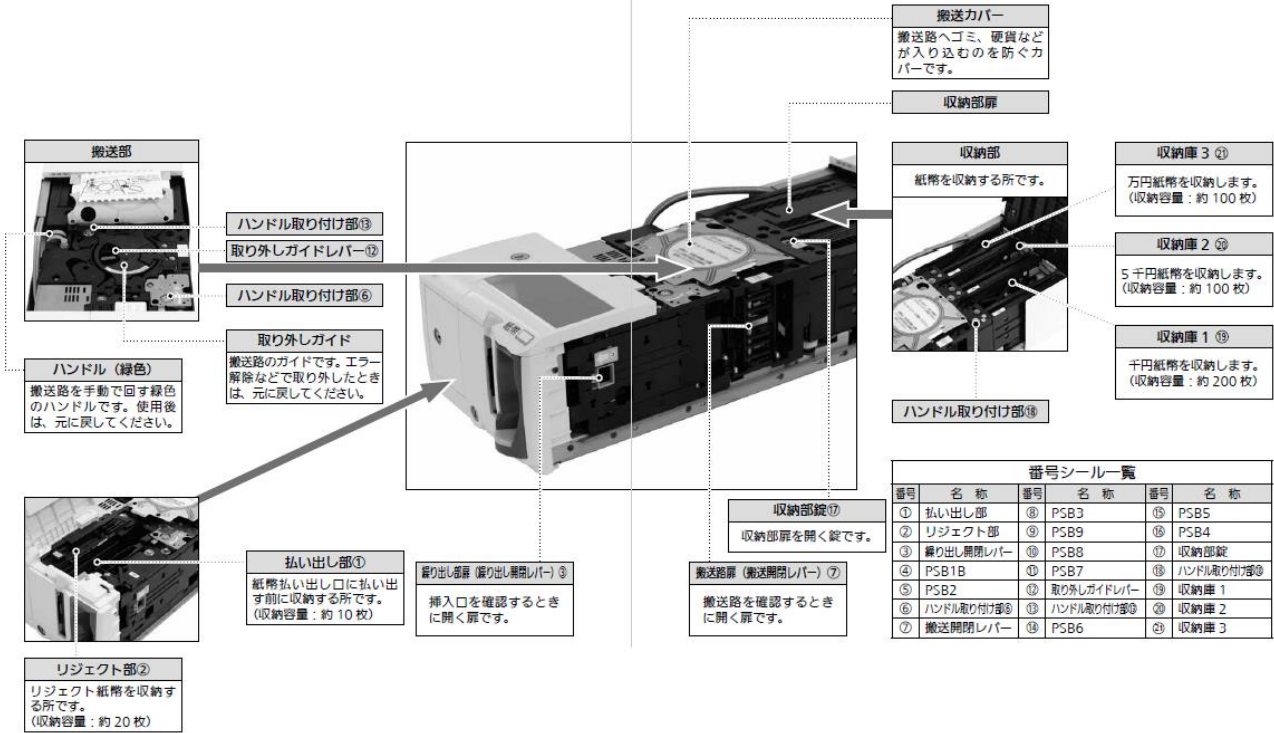


ユニットを引き出すと
き、および、カセットを
装置から分離するときに
使用します。

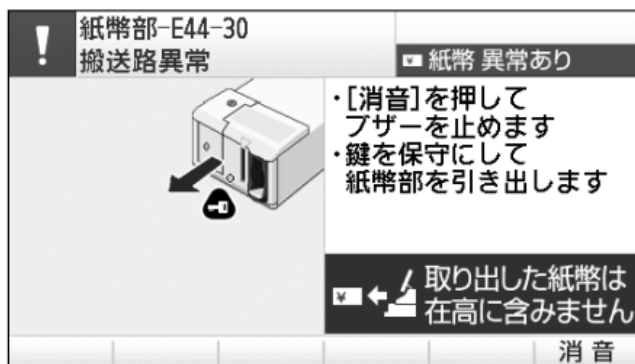


紙幣部詰まり解消手順

紙幣内部ユニットを全て開いた状態になります。このマニュアル中で名称が不明な点がありましたら、こちらをご参照ください。



紙幣部詰まり解消手順

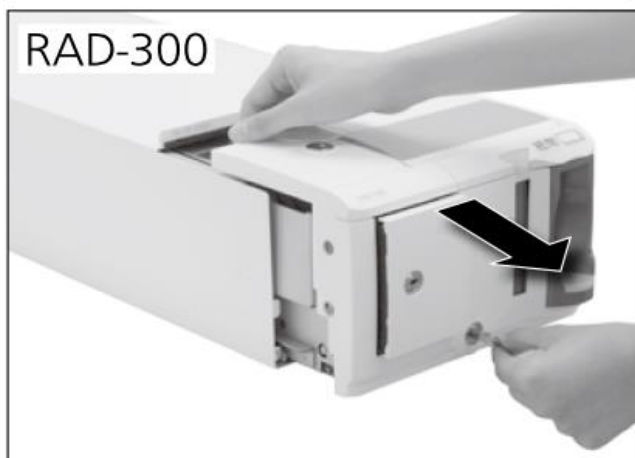


紙幣詰まりが発生した場合、左図の画面が自動釣銭機に表示されます

ブザー音が鳴っている場合は「消音」を押してブザーを止めてください

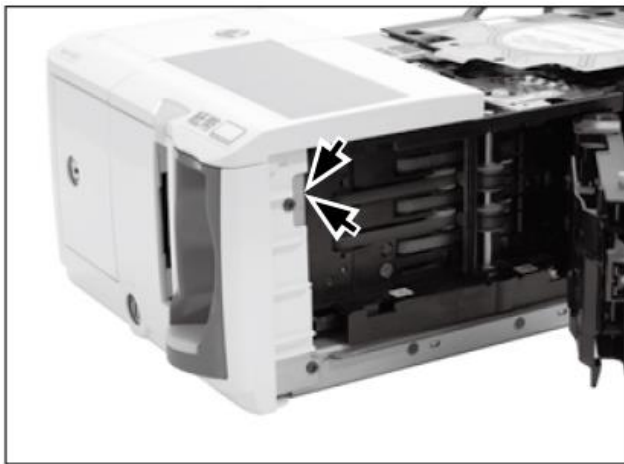


三角の鍵を左図の鍵穴に差して「保守」の方向へ回します



鍵を「保守」へ回しながら装置内部を引き出します

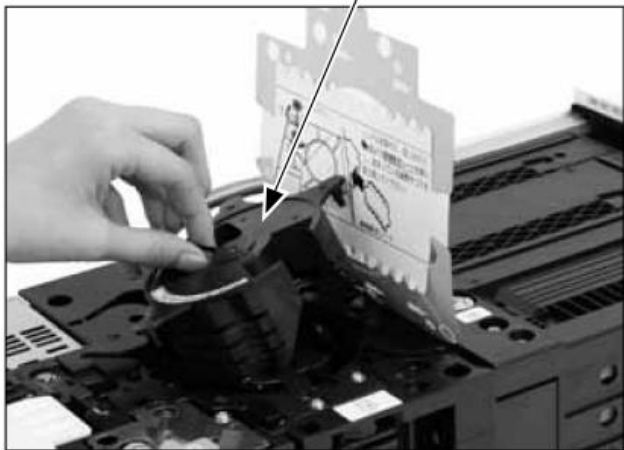
紙幣部詰まり解消手順



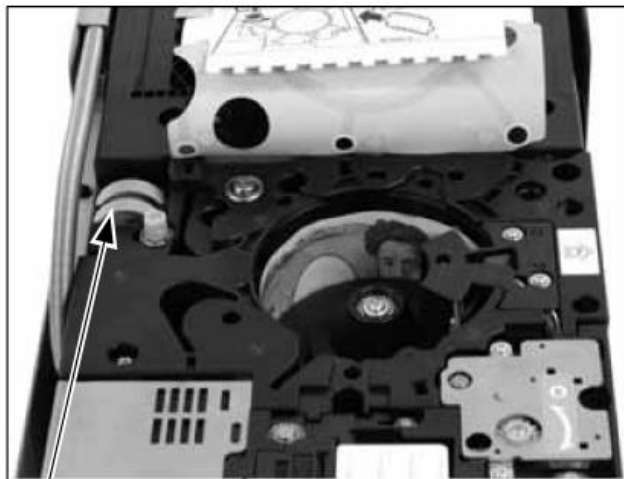
引き出した装置内部の右側面にある繰り出し部③のつまみを引いて紙幣が無いか確認します

確認したら扉を閉じます

取り外しガイド



引き出した装置内部の真ん中にあるシートを上げて「取り外しガイド」を取り外します



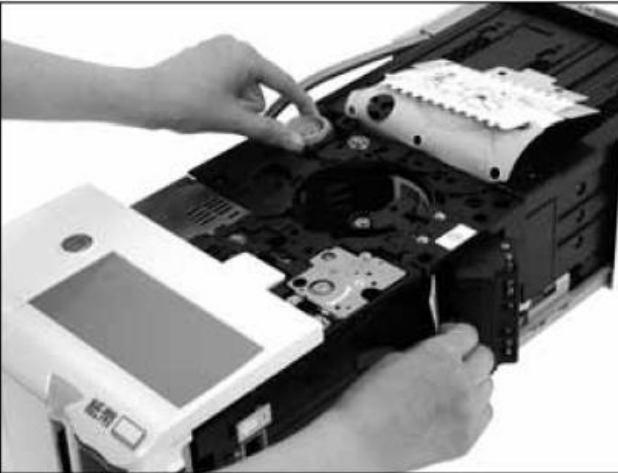
詰まり紙幣がある場合、左図のハンドルを使用して紙幣を取り除きます

ハンドル

紙幣部詰まり解消手順



ハンドルを取り付け部⑬に取り付けします



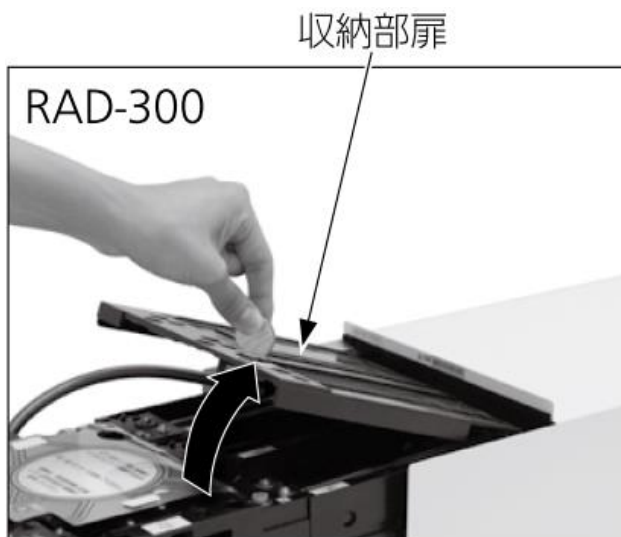
⑦搬送開閉レバーを引いて右側面の扉を開きます

扉を開いたらハンドルを左右に回して詰まり紙幣を動かして取り除きます



紙幣が動かない場合はハンドルを取り付け部⑥に取り付けしてハンドルを左右に回して紙幣を取り除いてください

紙幣部詰まり解消手順



丸型の鍵を使って収納部扉を開き、紙幣詰まりが無いか確認します



紙幣が詰まっている場合はハンドルを取り付け部⑱に取り付けしてハンドルを左右に回して詰まり紙幣を動かして取り除きます



詰まり紙幣がある場合は収納庫から抜き取ります

詰まり紙幣以外の紙幣は抜き取らない様にしてください

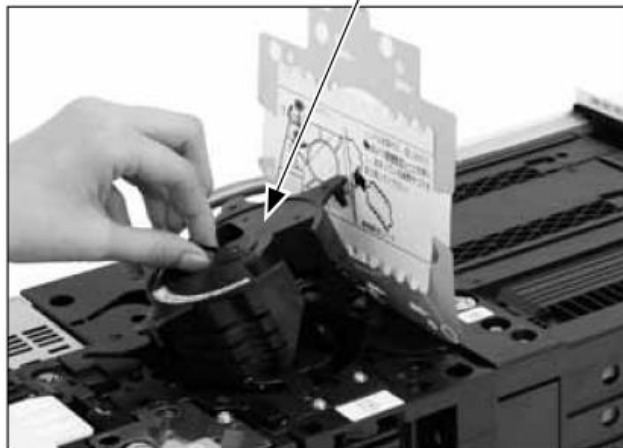
紙幣部詰まり解消手順

RAD-300



丸型の鍵を取り外して収納部の蓋をしっかりと閉めます

取り外しガイド



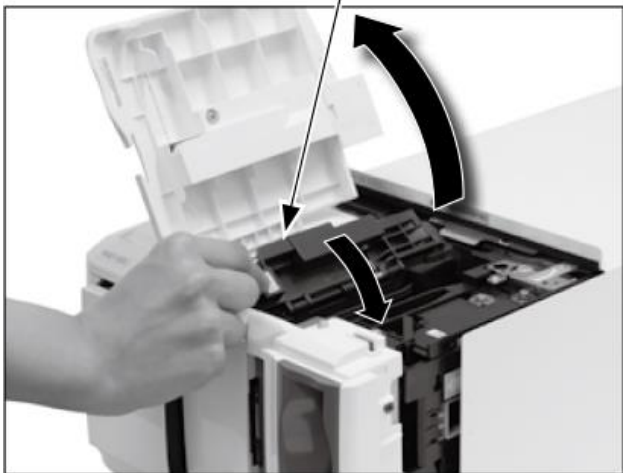
取り外しガイドを元の場所に戻します

紙幣部詰まり解消手順



四角の鍵を回してロックを解除します

リジェクト部の扉



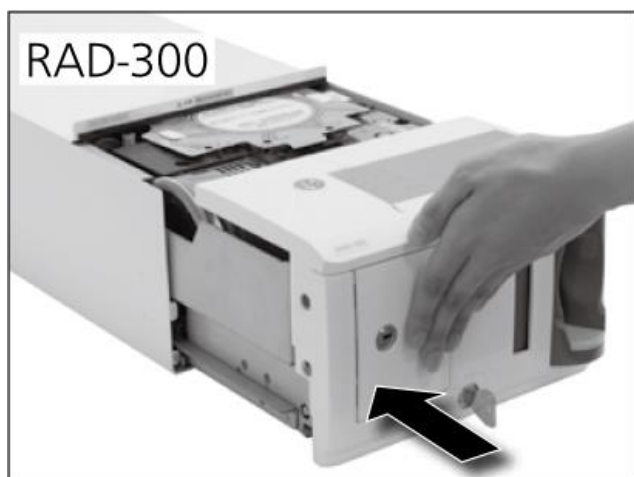
紙幣投入口上の天板を持ち上げてリジェクト部の扉を開きます



リジェクト部に紙幣がある場合はすべて取り出してください

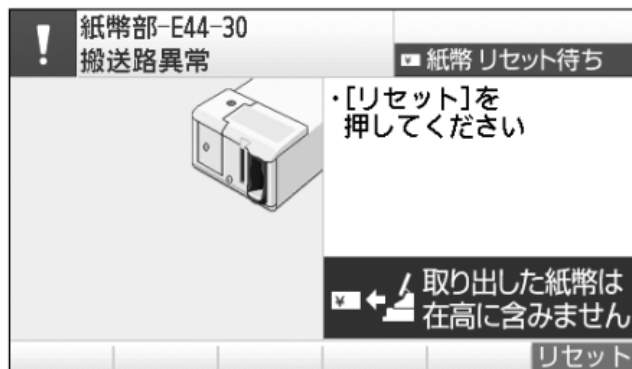
リジェクト部に紙幣が無くなったらリジェクト部の扉と天板を元に戻します

紙幣部詰まり解消手順



鍵の取り外し、取り外しガイドの装着、側面扉やリジェクト部天板が閉まっている事を確認して装置内部を閉じます

カバー前面を押して最後まで押し込んでください



リセット待ち画面が表示された場合は「リセット」のボタンを押してリセットを行ってください

自動でリセットが行われる場合もあります

釣銭機が再起動してエラー音が鳴らなければ詰まり解消は完了です
エラー音が継続して発生する場合は紙幣が残っていますので再度解消手順を行って詰まり紙幣を取り除いてください

取り除いた詰まり紙幣はきれいな紙幣と交換して釣銭機へ投入します
投入方法は次項へ進んでください

紙幣部詰まり解消手順



レジ販売画面の左下にある▲▼を押してボタンを切り替えし、SF10釣銭のボタンを押してください

釣銭出金

☐ 釣銭出金 ☒ 釣銭補充

金種指定

枚数指定

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		C

決定

F1 中止

「釣銭補充」を選択すると自動釣銭機にお金を投入できるようになります
詰まりを取り除いたお金を全て投入して決定ボタンを押してください

※破れている紙幣、よれよれの紙幣などは投入しない様にしてください

精査手順

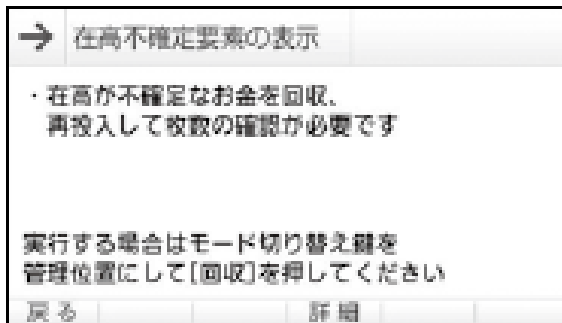
詰まりを解除されたあとに、在高不確定状態となり「精査」処理が必要な可能性があります。

在高不確定状態かどうかの確認は下記の操作で確認できます。

待機中画面



硬貨部側の待機中画面にて、「精査」ボタンを押下してください。



左図のように、「在高が不確定なお金を回収、再投入して枚数の確認が必要です」と表示されていたら精査処理が必要です。

「正常稼働中です」と表示された場合は、精査の必要はありません。

精査は次の頁からの「釣銭機から行う精査」、「BCPOS側から行う精査」のどちらかで行ってください。

※釣銭機側から行う精査、BCPOS側から行う精査に関わらず、精査処理は数分～十数分かかる場合があります 時間に余裕があるタイミングで行ってください

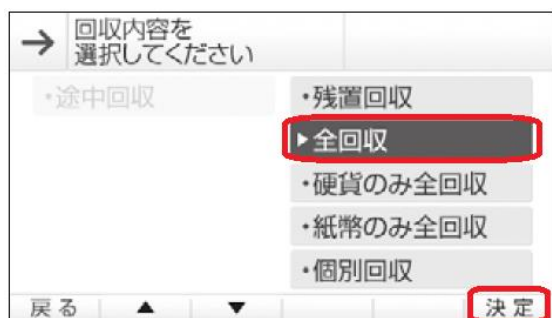
釣銭機から行う精査手順



① 釣銭機に鍵をセットして「管理」の位置に回します



② 釣銭機の操作パネルで「回収」を押下します



③ 「全回収」を押下します。
排出された金種、回収庫に回収された金種をすべて回収します



④ 釣銭機の操作パネルで「補充」を押下します。
回収した紙幣・硬貨をすべて釣銭機へ投入します

以上の操作で、釣銭機からの精査処理は完了です。

BCPOSから行う精査手順



① レジ画面で「歯車」を押下してください。



② 「金種」ボタンを押下してください。



③精査処理が必要な場合、精査処理が必要とメッセージが表示されます。「OK」を押下してください。

④ 「精査」ボタンを押下してください。

BCPOSから行う精査手順

⑤「精査処理を実行しますか？」と表示されますので、「はい」を押下してください。

The screenshot shows the BCPOS interface with a confirmation dialog box. The dialog box contains the text: 「精査処理を実行しますか？」 (Do you want to execute the audit process?), 「すべての紙幣を出金するので、再度入金してください」 (Since all bills will be dispensed, please deposit again), and two buttons: 「はい」 (Yes) and 「いいえ」 (No). The 「はい」 button is highlighted with a red box and the number ⑤. The background interface shows a table of bill denominations and counts, a numeric keypad, and various function buttons.

金種	枚数	合計金額
10,000	6	60000
5,000	3	15000
2,000	0	0
1,000	12	12000
500	2	1000
100	16	1600
50	2	100
10	2	20
5	2	10
1	20	20
小切手		0
収支合計	20000	計 90000

約鉄機に残す金額: ¥10,000 変更

戻る 在高 約鉄 印刷 画面切替 精査

⑥「精査中」と表示され、回収処理が行われます。

自動釣銭機の硬貨部側の表示パネルに指示が表示されます。

回収庫・リジェクト部に紙幣がある場合は、これらも全て回収してください。

BCPOSから行う精査手順

⑦「出金された金額を釣銭機に投入し、在高ボタンを押してください」と表示されますので、OKを押下してください。

⑧釣銭機が入金モードになりますので、回収したお金を全て投入してください。

全て投入が終わりましたら、「在高」ボタンを押下してください。

以上の操作で、BCPOSからの精査処理は完了です。

金種入力

<自局> 1局

金種	枚数	合計金額
10,000	6	60000
5,000	3	15000
2,000	0	0
1,000	12	12000
500	0	0
100	0	0
50	0	0
10	0	0
5	0	0
1	20	20
小切手	0	0
収支合計	20000	計 90000

釣銭機に残す金額: ¥10,000 変更

戻る 在高 釣銭 印刷 画面切替

確認

出金された金額を釣銭機に投入し、在高ボタンを押してください

OK

全回収

釣銭を残して回収

金種入力

釣銭準備金を投入してください

金種	枚数	合計金額
10,000	6	60000
5,000	3	15000
2,000	0	0
1,000	12	12000
500	2	1000
100	16	1600
50	3	150
10	22	220
5	2	10
1	20	20
小切手	0	0
収支合計	20000	計 90000

釣銭機に残す金額: ¥10,000 変更

回収方法

全回収

釣銭を残して回収

中止 在高 釣銭 印刷 回収 画面切替

